

陕西省国际信托股份有限公司
2014 年度社会责任报告

2015 年 4 月 2 日

关于本报告

★ 本报告是陕国投连续发布的第 8 份社会责任报告。

所提信息的报告时间:	2014 年 1 月 1 日—12 月 31 日, 部分内容超出上述范围	
最近一次报告时间:	2014 年 3 月	
报告周期:	每个财务年度	
报告参照标准:	《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》、《信托公司社会责任公约》等相关文件。	
报告的涵盖范围:	陕西省国际信托股份有限公司(简称“陕国投”, 本报告也称“公司”)	
数据评估方法及运算基础:	公司报表及相关统计	
报告发布形式:	▲报告以中文发布 ▲报告以印刷版和网络版两种形式发布, 网络版查询及下载见巨潮资讯网和公司网站	
报告印刷用纸:	环保纸张	
报告编制及审议批准:	本报告由我公司社会责任管理团队组织编制, 由高级管理层审核, 经我公司董事会、监事会审批	
联系我们:	地址	西安市高新区科技路 50 号金桥国际广场 C 座
	邮编	710075
	电话	(029) 88851988
	传真	(029) 88851989-0
	电子信箱	office@siti.com.cn

目 录

第一章 社会责任管理.....	4
一、公司概况.....	4
二、社会责任管理体系.....	4
三、社会责任战略管理.....	5
四、利益相关方.....	6
五、主要荣誉.....	7
第二章 履行法律责任 合规稳健发展.....	8
一、优化治理结构.....	8
二、严格内部控制.....	9
三、完善风险管理体系.....	9
四、加强内部审计.....	10
五、依法合规经营.....	11
第三章 推进经济责任 助力实体经济.....	12
一、稳步健康发展.....	12
二、依法诚信纳税.....	12
三、支持地方经济建设.....	13
四、支持产业优化升级.....	13
五、支持文化产业发展.....	13
六、助力小微企业发展.....	14
第四章 持续提升服务品质 保障投资者和消费者权益.....	14
一、提升服务品质.....	14
二、维护消费者权益.....	15
三、增加受益人收益.....	16
四、积极回馈股东.....	16
第五章 推动公益事业 传递温暖能量.....	16
一、推进公益信托.....	16
二、公益回馈社会.....	17
第六章 坚持以人为本 搭建员工发展平台.....	18
一、保障员工权益.....	18
二、支持员工发展.....	18
三、关爱员工生活.....	18
第七章 打造绿色金融 践行低碳环保.....	19
一、推进绿色金融.....	19
二、践行绿色办公.....	20
第八章 愿景展望.....	20

第一章 社会责任管理

一、公司概况

陕西省国际信托股份有限公司（简称陕国投，股票名称：陕国投 A），成立于 1984 年 11 月；1992 年，公司在省内首批进行了股份制改造试点；1994 年 1 月 10 日，公司在深圳证券交易所上市，标志着中国非银行金融上市机构的诞生。公司目前是中西部地区唯一的上市信托公司，陕西省最早上市的金融机构。

公司成立 31 年来，积极发挥信托投资功能支持地方经济建设，为大批企业和项目提供了大量信托贷款、信托投资、融资租赁、信用担保、财务顾问、风险投资等优质金融服务，同时推动公司自身得到快速发展，诚信铸就了良好的“陕国投”品牌。

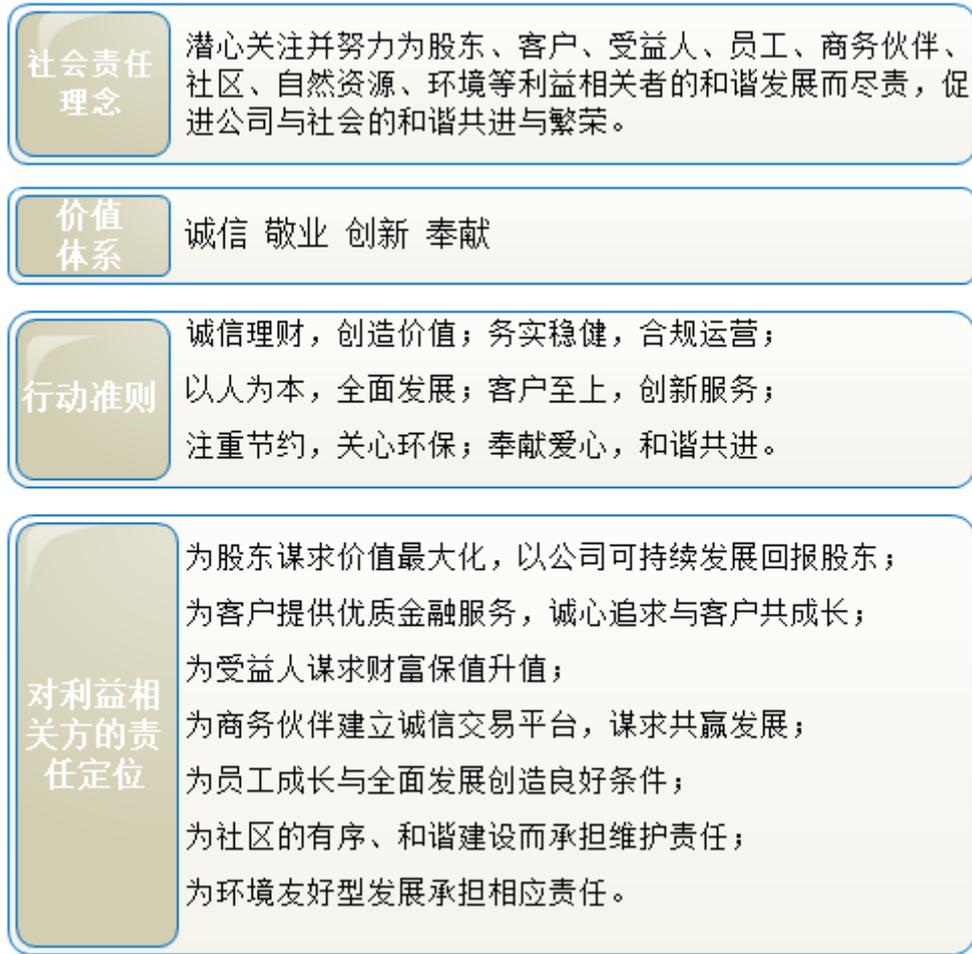
▲社会经济价值贡献表：

项目	单位	2012 年	2013 年	2014 年
总资产	万元	356,088.66	392,918.84	425,724.50
股东权益	万元	326,282.59	350,943.22	381,387.39
净利润	万元	26,063.00	31,307.61	35,063.18
每股收益	元	0.2457	0.2577	0.2887
每股净资产	元	2.69	2.89	3.14
净资产收益率	%	10.83	9.24	9.52
资产利润率	%	10.92	11.17	11.42
纳税额	万元	10,684.95	13,605.47	20,822.58
向投资人分配信托收益情况	万元	331,274.74	581,025.00	686,939.26
省内投融资规模	亿元	182.25	169.84	334.27

二、社会责任管理体系

社会责任管理体系是公司履行相应社会责任，实现健康发展的组织保障和制度安排。陕国投以建立健全社会责任组织结构为基础，持续开展社会责任管理工

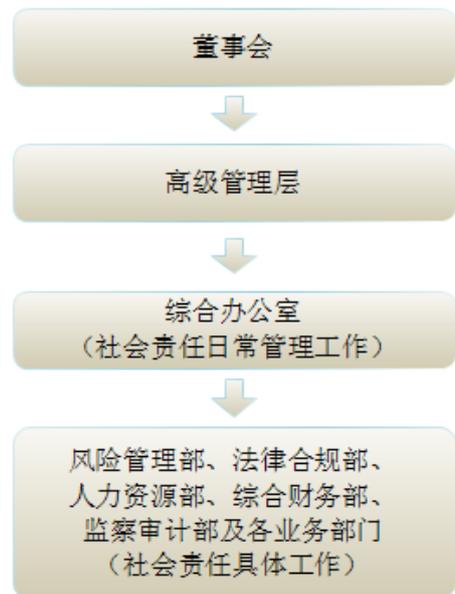
作，并逐步探索完善具有自身特色的社会责任管理体系。



三、社会责任战略管理

（一）社会责任工作管理架构

陕国投结合自身经营特点，形成了有牵头、有配合、有分工、有合作，组织架构清晰、职责定位明确的企业社会责任工作管理架构：社会责任工作由公司董事会牵头管理，重大事项由董事长办公会议初审后提交董事会决策；涉及社会责任相关工作由董事长亲自牵头负责，分管领导具体负责；公司综合办公室负责日常工作，公司风险管理部、法律合规部、人力资源部、综合财务部、监察审计部及各业务部门实施具体工作。



（二）重点工作的组织推进机制

陕国投将社会责任上升到公司整体发展战略之中，使社会责任管理与公司经营发展更加紧密结合；每年定期发布《社会责任报告》；每年初制定社会责任工作重点任务，具体分解至各相关部门，并对各部门重点分解任务完成情况进行持续跟踪、推动，力抓落实。

四、利益相关方

陕国投致力于建设有效的利益相关方参与机制，通过科学梳理和归纳各利益相关方的诉求，确定有效的沟通机制，积极履行对各利益相关方的责任，从而与利益相关方建立战略互信，达成可持续发展共识，共同发挥合力最大限度地创造经济、社会和环境的社会价值。

利益相关方	对公司的期望	公司的回应
政府	持续健康发展 服务实体经济 金融体制改革与产品创新 增加居民财产性收入 增加就业机会	稳步健康发展 增加投融资规模 开展同业机构合作 助力产业转型升级 提高市场化程度 提升资产管理能力 创造就业机会
监管部门	依法合规 防范风险 公平竞争 提高经营管理水平	依法合规经营 提高抗风险能力 加强风险防控机制建设 提升经营绩效
股东与投资者	保证企业可持续发展 依法合规披露信息 提高盈利能力与核心竞争力 股东回报	完善公司治理结构 加强重点领域的风险防控 定期及时的信息披露机制 为股东创造价值
客户和消费者	保障委托人权益 为消费者提供优质、多样化产品和服务 保障受益人利益最大化 提供投融资支持 及时准确披露信息	个性化、专业化服务 提升服务质量 客户信息保护 创新投融资渠道 投资者教育 满意度调查 信托知识教育宣传
合作伙伴	诚信履约 互惠合作 实现双赢	搭建沟通与合作的平台 规范合作协议 合作信息公开透明

利益相关方	对公司的期望	公司的回应
		长期稳定的战略合作 丰富合作方式
员工	保障合法权益 培养职业素质 搭建良好发展平台 工作生活平衡	签订劳动合同 提供更多福利和成长机会 良好工作环境 加强工会建设 召开职工代表大会 加大员工培养与教育投入 员工关爱行动
环境	推进绿色金融 践行绿色办公 保护生态环境	加大对生态、环保等领域的投融资支持力度 减少自身运营对环境的影响 开展环保培训及环保活动
公众及社会组织	构建和谐社会关系 促进社会事业发展 普及信托知识	支持基础设施和公共事业 公益捐赠 公益信托 公开披露信息 开展志愿者活动 信托知识普及
媒体	追求健康发展的卓越企业 承担社会责任 成为实现可持续发展的表率	积极的新闻报道和宣传 定期发布报告 依法披露信息 提升知名度，美誉度 获得荣誉

五、主要荣誉

成立 30 年来，陕国投积极发挥投融资功能，为大批企业和项目提供了优质金融服务，凭借长期发展积聚起来的区域影响力，陕国投的品牌价值不断提升。

陕西省优秀金融机构
中国最具区域影响力信托公司
陕西省国资委绩效考核 A 级企业
人民银行西安分行“A 类非银行法人机构”
陕西省重合同守信誉企业
陕西省纳税等级 A 级企业
陕西省著名商标
第三届中国上市公司风险管理“金盾奖”·最佳投资者关系风险管理奖
2012 年度金牛集合信托公司·稳健经营奖

中国上市公司协会发起单位监事单位
中国信托业协会会员单位
中国银行间市场交易商协会会员
陕西上市公司协会会长单位

第二章 履行法律责任 合规稳健发展

一、优化治理结构

（一）完善公司治理架构

根据《公司法》、《证券法》、《信托法》、《股票上市规则》、《信托公司管理办法》、《信托公司治理指引》等有关法律法规，按照现代企业制度的标准，公司建立了以股东会、董事会、监事会、经理层相互制衡为核心的内部法人治理结构。董事会由7名董事组成，其中3名独立董事；董事会下设战略发展委员会、薪酬与考核委员会、风险管理与审计委员会、信托委员会、提名委员会等五个委员会。监事会现有监事3名，其中外部监事2名，职工监事1名。

公司“三会一层”运作规范，决策边界和程序明晰，保持相互之间的独立、制衡和协调，从制度上、程序上和操作上有效保障了公司治理的合法合规和高效运行。董事会、监事会及各专门委员会各司其职，勤勉尽责，科学决策，报告期内共召开股东大会1次，临时股东大会2次，董事会会议15次，监事会会议8次，审议议案内容涵盖战略发展、资本规划与管理、全面风险管理、年度经营情况与财务报告、内部控制与外部审计、高管薪酬与激励、关联交易管理等一系列对公司持续经营发展具有重要意义的事项。

（二）提升投资者关系

2014年，陕国投坚持以投资者为中心，以积极、主动、开放的态度开展投资者关系沟通活动；建立了投资者关系管理信息化平台，并通过召开业绩说明会、接待股东来访、走访机构投资者、接听投资者、分析师咨询电话、处理投资者网上留言和电邮咨询等多种形式向投资者及时、全面、客观地传递公司战略、经营业绩、业务亮点及投资价值等，自觉接受投资者对公司的评议和监督，进一步提升了公司透明度、改善投资者体验、提高投资者信息满意度，为公司发展营造了良好的外部治理环境。

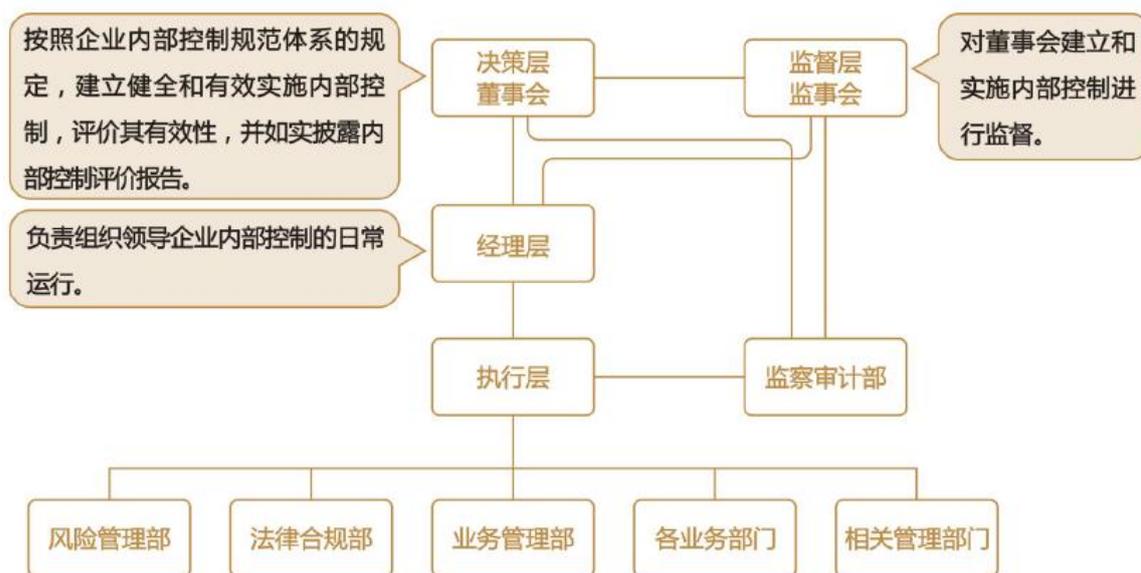
（三）切实履行信息披露义务

按照《上市公司治理准则》、《上市公司信息披露管理办法》等规定，陕国投严格执行对外信息披露制度，并根据公开、公平、公正原则，不断完善公司信息披露内部控制制度，提高信息披露标准和质量，增强公司治理和经营管理的透明度。2014年，公司完成定期报告和临时公告披露共93次，定期报告4份，报告期内未发生一起因疏忽或数据有误造成的更正公告，较好地履行了上市公司信息披露义务，有效保障了广大投资者的信息知情权，为维护投资者合法权益，正确引导社会舆论和投资者的投资行为，防范和化解声誉风险奠定了基础。

二、严格内部控制

陕国投综合把握内部环境、风险评估、控制活动、信息与沟通、内部监督等要素，坚持防范风险和审慎经营原则，不断完善内部控制环境，持续规范合规管理、风险管理、业务管理、财务管理、合同管理、内部审计、员工违规追究等内部控制制度体系，严格实施操作程序与控制措施，合理保证经营管理合法合规、资产安全、财务报告及相关信息真实完整，切实提高公司经营管理水平和风险防范能力。

内控架构：



三、完善风险管理体系

面对复杂的经济形势和日益增多的创新业务，2014年，公司突出强化全面

风险管理理念，坚持全面、审慎、及时、独立的风险管理原则，结合实际制定风险管理政策，落实全业务链风险责任，力求覆盖公司各项业务、各个部门和员工，并将风险管理的精神贯穿到决策、执行、监督、反馈等各个环节，不断健全事前防范、事中控制、事后监督的运行机制，进一步完善公司的风险管理体系和机制：一是进一步加强风控文化建设，修订完善了公司业务流程、项目评审决策制度、评审标准和指引等，落实全业务链风险责任，使风险控制人人有责、人人有份，完善风险保证金共济共担机制；二是出台了《经营管理问责制度》，严格落实风险责任制，促使全员树立合规风控意识，有效履职尽责；三是组织全面风险排查，全面梳理风险点，统筹安排做好风险项目排查、内控审计、财务审计等工作，加强项目事中管理措施，提早做好项目到期兑付工作；四是进一步优化管理体制机制，强化了应急领导小组和办公室职能，提升应急处置能力；成立了资产管理部，专司风险处置职责。

信托项目风险管理体系：



四、加强内部审计

2014年，陕国投将“抓风控、抓落实”作为贯穿年度审计的主线，继续实施审计关口前移，加大事中审计力度，突出重点，紧盯信托项目运作过程中风险防范措施的落实情况及信托文件中有关约定的执行情况，充分发挥了内部审计在公司风险管理中不可或缺的重要作用。

2014 年主要审计事项:

对塞上明珠小微企业发展基金第一期、天元 22 期、广西恒大房地产信托等信托项目、年度反洗钱工作、募集资金存放与使用情况、内部控制评价有关阶段、业务档案资料管理现状等 9 项工作进行了专项审计，内部审计共发现问题 108 个，提出建议 29 条，真正发挥了以审计防风险、强管理、促发展的积极作用。

五、依法合规经营

（一）严格遵守法律法规

依法合规经营是企业健康发展的基本要求之一，面对复杂多变的经济形势和市场环境，陕国投通过严格遵守相关法律法规和行业监管规则，形成守法诚信、规范运作的经营环境，同时，严格执行制度流程、业务规范流程，强化监督制约机制，提升员工对金融犯罪防范程序的理解，保证决策科学规范、业务开展依法合规，资金流向体现效益性、安全性原则，降低发生金融犯罪的可能性，确保各项工作合法有序开展。

（二）履行反洗钱义务

陕国投持续开展反洗钱工作，积极践行社会责任。2014 年，公司进一步加强反洗钱内控制度建设，及时修订反洗钱相关制度，开展反洗钱内部审计，完善反洗钱体系；加强 TA 系统和 CRM 系统的建设，使客户身份识别及交易记录留存制度、大额和可疑交易报告制度等的执行更为高效，报告、报表的报送等更为准确、便捷；积极开展反洗钱宣传、培训活动，先后组织了三次反洗钱内部专题培训，不断提高员工和社会公众反洗钱意识，反洗钱工作取得良好效果。

案例:

2014 年，公司认真贯彻以客户为中心的反洗钱风险管理理念，组织反洗钱专员及相关部门开展了以“预防洗钱，维护金融安全”为主题的宣传活动，并于 10 月 24 日在西安市高新区金桥国际广场设立宣传点，运用纸质媒介和多媒体相结合的方式反洗钱宣传，营造了良好的反洗钱氛围，强化了社会公众反洗钱意识和认知度，取得了较好的宣传效果。

（三）开展廉洁从业教育

2014 年，陕国投以巩固群众路线教育实践活动成果为契机，以贯彻落实中

央“八项规定”精神为切入点，聚焦“四风”，开展了形式多样的廉洁从业宣传教育。通过集体学习研讨、个人自学、专题调研、观看影片等形式，加强廉洁自律教育，提高领导人员的廉洁自律意识，促进了领导班子作风建设；与全体员工签署《廉洁从业承诺书》，开展《员工职业操守》教育，促使员工依法合规、遵章守纪；通过开展反腐倡廉宣传教育月活动、播放廉政网络专线电视、网站反腐倡廉宣传教育专栏等，营造反腐倡廉、合规经营的氛围；突出强化两级班子成员“一岗双责”意识，开展廉洁风险防控管理工作，排查风险隐患；在建党九十三周年之际，组织党员干部赴照金红色教育基地，接受革命历史传统教育；组织领导人员及业务骨干赴反腐倡廉警示教育基地接受警示教育，不断强化全体员工的廉洁从业意识，公司连续多年保持违法案件零案发率。

第三章 推进经济责任 助力实体经济

一、稳步健康发展

2014年，面对经济转入新常态及信托行业艰难转型带来的挑战，陕国投坚持“稳中求进、转型升级”的工作主线，以深化全面改革为总抓手，一手抓市场，一手防风险，立足实际，力推转型，积极发挥信托投融资功能，着力支持实体经济。全年实现营业收入8.35亿元；实现利润总额4.68亿元，比上年增长11.74%；实现净利润3.51亿元，比上年增长12.00%；新增信托项目215个，合计规模669.45亿元；截至12月底，公司存续信托规模1,216.28亿元；公司市值最高时超过170亿元，国有资产大幅保值增值。

二、依法诚信纳税

陕国投始终以国家利益为重，在谋求自身稳健、创新发展的同时，恪守诚信之道，合法经营，坚持依法按时缴纳税款、积极履行扣缴义务人代扣代缴税款的义务；依法进行税务登记、设置账簿、保管凭证、纳税申报；如实向税务机关反映公司的生产经营情况和执行财务制度的情况，并按有关规定提供报表和资料，从未有隐瞒和弄虚作假。2014年，上缴国家和地方税费2.08亿元，连续第三次被国家税务局、陕西省地方税务局联合授予“纳税信用A级纳税人”称号，树立

了诚信纳税的良好企业形象和品牌信誉。

三、支持地方经济建设

陕国投坚持植根陕西，服务陕西，着力围绕省内重点区域、重点产业、重大项目、大中小微企业等，综合运用信托资金、自有资金开展股权投资、贷款、融资租赁、基金等多元化金融服务。全年新增陕西省内投融资项目 85 个，新增省内投融资规模 334 亿多元，实现了逆势增长，在陕西省信托公司中继续大幅领先。

主要投向：

2014 年，投向陕西省内大中型企业 150 多亿元；投向西咸新区五大板块合计投融资 80 多亿元；投向西高新、港务区和临潼旅游开发区等重点区域 60 多亿元；为太白山旅游集团、楼观台道文化展示区和陕文投集团等文化旅游产业项目提供资金 30 多亿元；投向延安新区 8 亿元；为中小微企业融资 20 多亿元。

四、支持产业优化升级

陕国投积极贯彻国家产业结构调整政策，关注矿产能源行业资源整合及产业升级，利用信托灵活性的优势，积极优化金融资源配置，为矿产能源企业转型升级、资源优化提供融资服务。2014 年，公司继续通过信托贷款、股权投资等形式为陕煤化集团、陕北能源化工基地等企业和能源化工升级项目提供融资支持 100 多亿元。

案例：

近年来，陕国投设立多个单一资金信托，信托项目总规模 175 亿元，与国家开发银行合作，向陕西煤业化工集团发放贷款，用于流动资金周转。其中，2014 年新增 130 亿元，持续支持矿产能源行业整合发展及传统产业优化升级。

五、支持文化产业发展

陕国投积极探索多元化融资方式，全力为旅游文化产业和重点项目提供投融资服务。2014 年，公司通过发行集合资金信托、银信合作等方式，将社会资本

与文化旅游产业对接，为太白山旅游集团、楼观台道文化展示区、法门寺景区、陕文投集团等文化旅游产业企业和项目提供资金 30 多亿元，助推陕西文化旅游产业发展，项目涉及文化生态园、景区建设以及索道、旅游公路等景区配套设施建设等。

案例：

陕国投响应国家文化产业政策，积极探索开拓艺术品投资与金融结合的契合点，融资 2 亿元以股权投资形式参与发起成立了陕西文投艺术品投资有限公司，充分发挥陕西悠久历史文化优势，推动中华文化艺术的传承与发展。

六、助力小微企业发展

陕国投积极响应国家、省委省政府关于做深、做实小微企业金融服务的号召，充分发挥信托投融资金融功能，继续加大对小微企业的支持力度，为小微企业的发展提供长期、稳定的资金支持。在传统贷款、投资模式的基础上，先后创新性地采用收费权资产证券化、融资租赁、买入返售、中小企业发展基金、产业基金等方式为小微企业建设发展提供形式多样的投融资服务。此外，通过开设绿色通道、费率优惠等措施加大对陕西省内小微企业的金融支持。2014 年，为中小微企业融资 20 多亿元。

案例：

公司在成功运作“陕国投·塞上明珠小微企业发展基金”第一期的基础上，2014 年又推出了第二期，以信托基金撬动小微企业发展，为榆林神木县 15 家煤炭产业链上下游小微企业提供了资金支持，缓解了融资难题，对于促进该地区能源产业链升级、改善金融生态环境、支持绿色能源经济发展等起到了积极作用。

第四章 持续提升服务品质 保障投资者和消费者权益

一、提升服务品质

陕国投扎实推进服务体系建设，不断完善配套机制，扩大服务涵盖范围、优化服务环境、持续提升服务品质，努力为客户提供“四化”服务。



二、维护消费者权益

陕国投将消费者权益保护工作贯穿于业务经营、风险防控之中，从建立健全长效机制着手，不断提升服务水平，维护消费者权益，保障金融安全。全年未发生消费者权益相关重大突发事件及负面舆情。

一是不断完善消费者权益保护工作的组织架构和制度体系，使之与自身的经营规模和业务性质相匹配。进一步强化董事会、高管层职责，成立了以分管领导为组长的消费者权益保护领导小组，指定专门部门，负责消费者投诉处理、日常维护、管理和服务等工作，建立了消保工作内部考核评价和审计机制；

二是加强信托产品销售行为监管，保障消费者的自由选择权。在产品推介过程中，合法合规地开展产品推介，向委托人充分揭示风险，确保其在全面准确了解项目风险的基础上，做出投资决策；通过主题宣传活动，向广大群众宣传金融消费知识，介绍非法集资的特点和危害，加强消费者合法权益保护意识，帮助树立正确的信托投资理念；

三是严格遵守受益人利益最大化原则，以受益人利益为根本出发点，尽职尽责管理好信托财产，保障消费者的财产安全；

四是大力推行信息公开，有效保障消费者知情权。将业务办理流程、服务投诉电话、有关负责人联系电话等在营业场所进行公示。在信托计划执行过程中遇到涉及投资资金安全等事项及时与有关人员沟通，并按程序进行披露。

三、增加受益人收益

2014 年，陕国投积极履行受托人责任，为广大受益人创造了理想收益。全年到期清算集合资金信托项目 110 个，信托规模 352 亿元，到期清算项目全部实现了预期收益，并顺利兑付，全年累计向受益人支付信托收益 68.69 亿元，有效增加了广大信托消费者的财产性收入。

四、积极回馈股东

陕国投始终把为股东创造最大价值、给予投资者合理回报当作公司应尽的责任和义务，大力强化经营管理，确保公司稳健发展，努力创造财富，积极回馈股东。为了更好地回馈股东和广大股民，2014 年 6 月，公司实施了 2013 年度权益分派方案：以公司总股本 1,214,667,354 股为基数，向全体股东每 10 股派 0.30 元人民币现金（含税）。

第五章 推动公益事业 传递温暖能量

一、推进公益信托

陕国投以服务社会为己任，充分发挥信托的公益职能和专业理财能力，积极探索信托制度优势与慈善公益事业相结合的有效模式，致力于将信托的价值延伸到社会事业领域。在公益信托相关配套政策尚未完善的条件下，陕国投加强对公益信托的探索，成立了“陕国投·贫困地区教育援助公益信托”，规模为 10 万—1 亿元，期限 10 年，全年开放接受委托人的信托资金，以金融创新方式加强信托资金运作，收益全部用于帮助贫困地区改善教育条件，向贫困地区在校

学生和学校进行系列化的教育援助。

案例：“陕国投·贫困地区教育援助公益信托”项下首个助学活动

5月30日，“陕国投·贫困地区教育援助公益信托”项下首个助学活动在周至县竹峪乡丹阳小学、岭梅小学等学校进行，400多名小学生欢喜雀跃地收到了崭新的爱心书包、文具、电脑等“六·一儿童节”礼物。他们当中近80%的孩子为留守儿童，40%左右为单亲家庭，每个孩子平均每顿饭费仅为7毛钱，多数孩子甚至从未进过县城。丹阳小学校长表示：“非常感谢陕西省国际信托股份有限公司的捐助，对这群山区孩子们来说，能背上崭新的书包，使用现代化的教学工具是他们梦寐以求的事情，是这些孩子们收到的最好的儿童节礼物！”

二、公益回馈社会

陕国投与社会分享发展成果，致力于扶贫济困、回报社会，用爱构筑温馨和谐的社会大家庭。

（一）开展员工驻村扶贫工作。按照陕西省政府对口扶贫有关安排，公司成立了澄城县赵庄镇高塬村驻村帮扶工作组，明确了驻村人员，认真学习扶贫工作相关文件，与村干部一起研究制定扶贫规划。帮助扶贫村申请获得以工代赈资金30万元，修建村内学校至王家河1.65公里主干道路。2014年4月，硬化道路水泥路面全面竣工，有效解决了村民出行难，农副产品销售难问题。此外，为村支部和村委会购置了办公家具，大大改善了办公环境。

（二）爱心捐赠送温暖。公司坚持开展“送温暖”活动，积极参与“关爱工程进校园，我为孩子捐本书”活动，为澄城县帮扶村的112名学生捐赠了价值2万余元的书籍、书包等学习用具；春节前为30个贫困户送去米面油等慰问品和慰问金，同时走访慰问了十几个特困户和特困学生家庭。

（三）积极参加社区活动。陕国投积极参与社区活动，与业界及不同社团保持良好沟通，充分发挥公司内部政协委员的作用，多渠道主动收集地方政府和社区意见，实现企业与社会和谐互动。

第六章 坚持以人为本 搭建员工发展平台

员工是企业发展的基石，陕国投始终坚持“以人为本”的理念，把人才战略作为企业发展的重点，充分保障员工利益，尊重员工价值，重视人才培养，致力于为员工搭建成长平台，提供舒心稳定的工作生活环境。截止 2014 年底，公司从业人员 253 人，其中，硕士及以上学历人员占比 53.8%；员工平均年龄保持为 37.1 岁，40 岁及以下员工比例 61.3%，拥有一支年轻化、专业化、高素质的人才队伍。

一、保障员工权益

（一）不断完善薪酬福利机制。陕国投严格执行国家有关规定，实现了劳动合同、社会保障的 100%覆盖，同时建立健全了补充保险、企业年金方案，提高保障水平；公司建立了符合岗位工作需求、明确岗位工作标准和突出岗位工作业绩的员工基本工资制度和绩效考核制度，有效激发了员工工作积极性。

（二）维护员工民主权利。建立并不断完善民主管理和沟通机制，不断强化工会制度，开展司务公开，充分发挥工会参与公司管理的民主决策、民主管理、民主监督等职能作用。同时，通过开展职代会、座谈会、民意调查等形式，积极听取并实现员工诉求，为员工解决实际困难。

二、支持员工发展

陕国投将打造高素质人才队伍作为提升企业核心竞争力的关键，注重提升员工综合能力，持续优化员工培训，为员工提供成长发展的平台。2014 年，公司根据员工差异性，进一步加强员工分类、分层培训工作，选派 70 名青年员工参加了 18 期协会《信托业全员培训班》，同时组织全体员工开展在线学习；组织 120 余名员工参加陕西银监局的业务培训会；举办了信托知识、法律知识、创新业务等内容丰富的专题培训。全年共组织员工参加培训次数达到 700 余人/次，有效提高了员工专业素质和执业水准。

三、关爱员工生活

（一）丰富员工文化生活，打造活力和谐团队。根据员工爱好，组建公司羽

毛球队、登山、声乐、舞蹈、朗诵等兴趣小组，聘请专业老师，进行基础知识和专业技能训练；先后组织员工参加了“中国梦·劳动美”书法美术摄影活动、“陕西金融系统‘建行杯’职工篮球赛”、“陕西省国资系统第二届职业羽毛球比赛”、“陕西上市公司第五届羽毛球赛”等；举办了“书香陕国投知识伴我行”读书活动、“银信杯”羽毛球友谊赛、陕国投上市二十周年“信托财富杯”羽毛球友谊赛等一系列文体活动；驻京各部门也积极开展文体活动，先后组织了员工登香山、登慕田峪等活动，增进员工交流，凝聚员工精神力量，打造丰富企业文化。

（二）开展女员工特别关爱活动。“三八妇女节”之际，组织女职工聆听柴可夫斯基经典芭蕾音乐会，陶冶情操。

（三）做好困难职工帮扶救助工作。建立了困难职工档案，设立帮扶专项资金，及时了解并帮助解决员工生活中的困难；通过发放生活补助、节庆日、生日送温暖等活动，促进企业向心力和凝聚力不断提升，从而进一步激发了员工工作热情。

第七章 打造绿色金融 践行低碳环保

陕国投积极践行环保理念，倡导绿色可持续发展，探索绿色金融服务模式，引导资源优化配置；尽可能降低自身运营对环境的影响，推动资源节约型、环境友好型社会建设。

一、推进绿色金融

2014年，陕国投把握淘汰落后产能和化解产能过剩信贷政策导向，积极发挥功能优势，持续加大对节能减排、循环经济、清洁能源等节能环保企业和项目的信贷支持力度，先后为创源煤电循环经济项目、西安黑河供水、重庆荣昌荣峰河道整治项目、陕西锦特水质净化有限公司等一批绿色产业企业和项目提供融资近30亿元，支持新能源、新技术产业建设，推动垃圾、污水处理、再生水回用等基础设施建设。

案例：

陕国投以单一资金信托形式为过塘污水厂项目建设提供资本金 2000 万元，用于购置配套建设附属设施及相关设备，该项目建成后能够处理咸阳市高新区排放的全部生活污水及园区内工业企业排放的废水，有利于推进该地区水资源的合理配置、科学保护、循环利用，对建设资源节约型、环境友好型社会具有积极意义。

二、践行绿色办公

陕国投倡导绿色环保的经营方式和工作方式，号召全体员工将节能环保理念融入工作、生活的每一个细节，从而打造低碳金融机构，培育绿色文化。

公司建立起包括办公OA系统、视频会议系统等电子化传输交流模式，利用信息共享资源推行无纸化办公，从严控制办公用纸的使用，减少内部资料的印制和发放；不断完善办公环境管理政策，对办公区域进行节能灯管改造、控制照明时间、设置空调运行温度，开展水、电、汽油消耗量定期统计工作；同时，公司不断提高员工的环保意识，从节约每度电、每滴水、每张纸开始尽量降低对能源的消耗，践行与环境和谐可持续发展。

第八章 愿景展望

2015年是全面深化改革的关键之年，也是全面完成“十二五”规划的收官之年，陕国投将坚持“创新驱动、深谋转型、稳中求进”的主基调，积极优化传统业务模式，围绕金融服务实体经济的核心推动转型，以完成增资扩张实力为契机，持续提升经营业绩，推动公司在经济金融新常态下实现新发展。

2015年，陕国投将积极把握行业趋势，因势利导，加大力度推进业务转型升级。在继续做好传统信托投融资业务的基础上，加强对战略性新兴产业和服务业的金融服务，着力推动传统产业升级；业务重点由融资类向投资类转变，适时设立产业投资基金等；进一步深化同业战略合作关系，不断创新业务模式；积极拓展创新业务，推动公司转型发展；加大现金管理力度，深化与券商等金融机构的合作，进一步提高自有资金收益。

2015年，陕国投将持续加强全面风险管理，坚持底线思维，加强风控文化建设，加大风险排查力度，严格落实风险责任制，正确处理业务发展与风险防控的关系，实现业务规模提升与防范风险的综合平衡。

2015年，陕国投将着力深化财富管理体制机制改革，进一步优化金融服务，打造公司核心竞争力。积极实施团队市场化、管理制度化、服务规范化、品牌明确化、推介常态化、布局全国化、定价市场化、考核精细化、业务高端化的“九大工程”建设任务，加快服务模式转变，积极搭建互联网金融服务平台，为高端客户提供专业的财富管理服务。

2015年，陕国投将深入贯彻“绿色信托”理念，积极整合金融资源，拓宽融资渠道，创新业务模式，积极探索采用基金化、类资产证券化、债权转让等创新模式，重点围绕循环经济、综合利用产业等领域提供绿色金融服务。

2015年，陕国投将坚持“以人为本”的理念，加大人才培养和引进力度，健全员工培训管理体系，为员工拓宽职业发展空间；进一步完善绩效考核与员工薪酬分配管理机制，提升个人价值；提高员工工作和生活质量，实现与员工共发展。

2015年，陕国投将积极投身社会公益事业，进一步拓宽公益视野、拓展公益渠道，充分发挥专业理财能力，积极探索信托与慈善公益事业相结合的有效模式，努力将信托的价值纵深到社会事业领域。